

We are here to help.



NV Energy was the first utility in Nevada to suspend disconnections and waive late fees for its customers who were financially impacted by COVID-19. If this applies to you, please call and let us know.

In September, we will resume disconnection for nonpayment for customers with a past due balance who have not indicated they are impacted by COVID-19. Collection activities for all other customers are scheduled to resume in October.

We have a variety of flexible payment programs and there are expanded bill payment assistance options to help you during this challenging time. Customers who are enrolled in one of our flexible payment programs will not be disconnected. Please call us anytime at **775-834-4444**.

Bill Payment Assistance Options

Learn more at es.nvenergy.com/covidhelp or call **775-834-4444**.

Nevada Energy Assistance Program

The Energy Assistance Program (EAP) provides a supplement to assist qualifying low-income Nevadans with the cost of home energy. Call **800-992-0900** for more information.

Special Assistance Fund for Energy (SAFE)

The SAFE program, associated with NV Energy, is a “gap-filling” program that is designed to assist people who, through income limitations or other unusual circumstances, find themselves in a situation where they are having difficulty paying their utility bills. Funding is available year-round until funds are exhausted.

CARES Act Housing Assistance Program (CHAP)

Provides rent assistance to those who have experienced a reduction or loss of income due to COVID-19 and are currently delinquent on rent payments. Assistance may be available through December 31, 2020 and is contingent on funding availability.

- **Washoe County:** Administered by the Reno Housing Authority to renters in Reno, Sparks and Washoe County. Call **775-329-3630** for more information.
- **Rural Counties:** Administered by the Nevada Rural Housing Authority to renters in Carson City, Churchill, Douglas, Elko, Esmeralda, Eureka, Humboldt, Lander, Lyon, Mineral, Nye, Pershing and Storey Counties. Call **833-328-0288** for more information.

Flexible Payment Programs

Enroll online at nvenergy.com/payment or call **775-834-4444**.

Equal Pay COVID-Relief

- Limited Time Only - Enrollment ends 08/31/2020
- To help you through these difficult times, we will defer half of your bill through September 2020, and spread the deferred amount and any past-due balance over 18 months
- Available to residential, and small/medium commercial customers

FlexPay

- Pre-pay option that lets you pay what you want, in advance, while applying an existing deposit to your bill
- No deposit, credit check or late fees
- New updates to the service allow more of your reload amount to go toward your future energy use

Estamos aquí para ayudarle



NV Energy fue el primer servicio público en Nevada en suspender las desconexiones y cancelar las cuotas por pago tardío para sus clientes que se han visto afectados financieramente por COVID-19. Si esto le aplica a usted, por favor llámenos para dejárnoslos saber.

En septiembre, volveremos a resumir las desconexiones por falta de pago a nuestros consumidores con saldo vencido que no nos hayan indicado que se han visto afectados por COVID-19. Las actividades de cobro para todos los otros consumidores están programadas para volver a comenzar en octubre.

Tenemos una variedad de programas de pago y hay opciones de asistencia de pagos extendidos para ayudarle durante estos momentos difíciles. No se desconectará el servicio de los clientes que se han inscrito en uno de nuestros programas de pagos flexibles. Por favor llámenos en cualquier momento al **775-834-4444**.



Opciones de asistencia de pagos de recibos

Obtenga más información en nvenergy.com/covidhelp o llamando al **775-834-4444**.

Programa de Asistencia de Nevada Energy

El Programa de Asistencia de Energía (EAP, por sus siglas en inglés) proporciona asistencia suplementaria con el costo de la energía del hogar a los residentes de Nevada con bajos ingresos que califican. Llame al 800-992-0900 para obtener más información.

Fondo de Asistencia Especial para la Energía (SAFE, por sus siglas en inglés)

El programa SAFE, asociado con NV Energy, es un programa que “llena los huecos”, diseñado para asistir a las personas, que, por limitaciones de ingresos, u otras circunstancias inusuales, se encuentran en una situación donde están teniendo dificultades para pagar sus recibos de servicios públicos.

Programa de Asistencia con la Vivienda de la Ley CARES (CHAP, por sus siglas en inglés)

Proporciona asistencia con la renta para aquellos que han experimentado una reducción, o pérdida, de ingreso debido a COVID, y que actualmente están morosos en los pagos de su renta. La asistencia está disponible hasta el 31 de diciembre y depende de la disponibilidad de fondos.

- **Condado de Washoe:** Administrado por la Autoridad de Vivienda de Reno para inquilinos en Reno, Sparks y el Condado de Washoe. Llame al **775-329-3630** para obtener más información.
- **Condados Rurales:** Administrado por la Autoridad de Vivienda Rural de Nevada para inquilinos en Carson City y en los condados de Churchill, Douglas, Elko, Esmerelda, Eureka, Humboldt, Lander, Lyon, Mineral, Nye, Pershing y Storey. Llame al **833-328-0288** para obtener más información.

Programa de Pagos Flexibles

Inscríbase en línea en es.nvenergy.com/payment o llame al **775-834-4444**.

Pagos Iguales para Alivio por COVID

- Por tiempo limitado – Las inscripciones terminan el 31 de agosto de 2020
- Para ayudarle durante estos tiempos difíciles, aplazaremos la mitad de su recibo hasta septiembre de 2020, y extenderemos la cantidad pospuesta, y cualesquiera saldos que se deban, durante 18 meses.
- Disponible para clientes residenciales y clientes empresariales pequeños y medianos

Programa de pagos flexibles FlexPay

- Opción de pre-pago que le permite pagar lo que quiera, por adelantado, mientras se aplica un depósito existente a su recibo.
- Sin depósito, revisión de crédito o cuotas por pago tardío.
- Nuevas actualizaciones al servicio permiten que una mayor cantidad de su recarga se aplique a su uso futuro de energía.